

## Изменение принципов ценообразования на розничном рынке

В 2018 году вступили в силу базовые принципы новой методологии тарифного регулирования гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов<sup>1</sup> и методические указания, определяющие основные положения расчёта сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и предназначенные для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов<sup>2</sup>.

Новая методология предполагает расчёт на основании лучших практик функционирования гарантирующих поставщиков на территории Российской

Федерации эталонов затрат, их дифференциацию в зависимости от региона Российской Федерации и масштаба компании. Также предполагается дальнейшее применение методологии региональными регулирующими органами в рамках установления сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков. В силу того, что гарантирующие поставщики Группы «Интер РАО» на регулярной основе проводят мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов и оптимизации затрат, внедрение новой методологии оказало позитивное влияние на итоги их деятельности в 2018 году.

### АКТИВЫ, ВХОДЯЩИЕ В СОСТАВ СЕГМЕНТА

#### САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ

- АО «Петербургская сбытовая компания»
- АО «ЕИРЦ ЛО»

#### ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- ООО «ЭСВ»

#### МОСКВА, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- АО «Мосэнергосбыт»
- ООО «МосОблЕИРЦ»

#### ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- ООО «Орловский энергосбыт»

#### ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания»

#### САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- ПАО «Саратовэнерго»

#### РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

- ООО «ЭСКБ»
- ООО «Интер РАО – ЕИРЦ»

#### АЛТАЙСКИЙ КРАЙ И РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

- АО «Алтайэнергосбыт»

#### ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

- АО «Петербургская сбытовая компания»

#### ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

- ПАО «Томскэнергосбыт»

- Гарантирующий поставщик
- Единый информационно-расчётный центр

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 21 июля 2017 года №863.

<sup>2</sup> Приказ ФАС России от 21 ноября 2017 года №1554/17.

**НЕЗАВИСИМЫЕ ЭНЕРГОСБЫТОВЫЕ КОМПАНИИ**

Наименование компании	Территория присутствия
АО «Мосэнергосбыт»	Алтайский край, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Краснодарский край, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пермский край, Республика Адыгея, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, г. Санкт-Петербург, Саратовская область, Свердловская область, Смоленская область, Ставропольский край, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Челябинская область, Чувашская Республика, Ярославская область
ООО «РН-Энерго»	Алтайский край, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Краснодарский край, Красноярский край, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, г. Москва, Московская область, Нижегородская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Приморский край, Псковская область, Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Республика Хакасия, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, г. Санкт-Петербург, Саратовская область, Свердловская область, Смоленская область, Ставропольский край, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, ХМАО – Югра, Челябинская область, Чувашская Республика, ЯНАО, Ярославская область
ООО «РТ-ЭТ»	Брянская область, Ленинградская область, Московская область, Нижегородская область, Новосибирская область, Самарская область, Саратовская область, Свердловская область, Республика Башкортостан, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Читинская область

## Повышение операционной эффективности

В целях повышения качества услуг и снижения операционных затрат в Группе «Интер РАО» разработана Базовая программа по цифровой трансформации сбытовых компаний на период 2019–2021 годы. Программа предполагает развитие следующих направлений:

- дистанционный сбор данных;
- электронный документооборот;
- управление дебиторской задолженностью;
- клиентское обслуживание;
- цифровую интеграцию с внешними системами;
- повышение эффективности контактного центра.

### Биллинг

По направлению «Биллинг» в 2018 году осуществлялась реализация двух проектов.

#### Проект «Стандартизация расчётов с потребителями – физическими лицами для энергосбытовых компаний Группы «Интер РАО»

В 2018 году завершены следующие работы:

- переход к Единой методологии работы с потребителями – физическими лицами;
- стандартизация расчётов с физическими лицами в ООО «ЭСКБ»;
- стандартизация расчётов с физическими лицами в ООО «ЭСВ».