

Взаимодействие с органами власти

Компании Группы осуществляют регулярное взаимодействие с органами власти по вопросам, связанным с урегулированием просроченной дебиторской задолженности учреждений бюджетной сферы и предприятий ЖКХ.

Генеральные директора сбытовых компаний Группы входят:

- в штаб по обеспечению безопасности электроснабжения;
- комиссию по организационной поддержке расчётов с ресурсоснабжающими организациями жилищно-коммунального хозяйства и управляющими организациями, осуществляющими сбор платежей за коммунальные услуги, договорам энерго-, тепло-, водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, поставки газа;
- межведомственную комиссию по подготовке жилищно-коммунального комплекса и объектов энергетики к работе в зимних условиях и прохождению отопительного периода 2018/2019 года;

В 2018 году АО «Мосэнергосбыт» в рамках пилотного проекта на территории Московской области осуществило печать и доставку объединённых платёжных документов, содержащих счёт за потреблённую электрическую энергию и счёт за услуги по сбору, вывозу и утилизации твёрдых бытовых отходов и крупногабаритного мусора в объёме 261,2 тыс. счетов. Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области признало инициативу успешной. Было принято решение о масштабировании проекта на всё индивидуальное жилищное строительство в Московской области (1,2 млн лицевого счетов).

В 2018 году продолжилось взаимодействие с Правительством Ленинградской области и АО «Единый информационно-расчётный центр» Ленинградской области (АО «ЕИРЦ ЛО») по выпуску Единого платёжного документа (ЕПД) для населения, позволяющего:

- получать счета за все услуги ЖКХ в составе ЕПД, включая счета за электроэнергию от АО «Петербургская сбытовая компания» (АО «ПСК»);
- отдельно оплачивать услуги из ЕПД;
- направлять оплату поставщикам услуг без аккумулирования средств на счете АО «ЕИРЦ ЛО»

Количество абонентов АО «Петербургская сбытовая компания», получающих счета за потреблённую электроэнергию в составе ЕПД, за 2018 год выросло на 153% – со 141 тыс. до 216 тыс. При этом охвачено 94% многоквартирных

домов Ленинградской области, находящихся на обслуживании АО «ПСК». По вопросам повышения доступности энергетической инфраструктуры и улучшения делового климата Санкт-Петербурга компания взаимодействует с Общественным советом по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургским союзом предпринимателей, Комиссией по энергетике Санкт-Петербургского отделения «ОПОРЫ РОССИИ» и Рабочей группой Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга.

ООО «Интер РАО – Орловский энергосбыт» с 2015 года осуществляет выпуск Единого платёжного документа (ЕПД) на территории Орловской области. В настоящее время в ЕПД входят начисления за электроснабжение, поставку газа для бытовых нужд, капитальный ремонт, услуги отопления, подогрева воды, горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения, а также за услуги одной из управляющих компаний. Тираж ЕПД составляет более 400 тыс. платёжных документов в месяц.

В ноябре 2018 года губернатор Томской области и ПАО «Интер РАО» подписали дорожную карту «Расширение использования продукции и технологий организаций Томской области, в том числе импортозамещающих, для Группы «Интер РАО» на период 2018–2022 годов». Документ предполагает качественное улучшение системы обслуживания граждан и создание в Томской области современных расчётных центров на базе технологий ПАО «Томскэнергосбыт».

ПАО «Томскэнергосбыт» также является участником муниципальной программы «Безопасное детство в безопасном городе», в рамках которой проводится модернизация уличного освещения на территории дошкольных учреждений. Новые светильники бюджетная сфера получает в рамках энергосервисного контракта. Проект проходит под патронатом департамента образования администрации г. Томска.

В 2018 году компания вновь поддержала Всероссийский фестиваль «Вместе Ярче» и предложила населению новый вектор участия в проекте «Движение Энергосбережение». Жителям областного центра было предложено обменять старые работающие лампы накаливания на новые энергоэффективные светодиодные лампы.